

# دانش، بینش و مدیریت

نوشته دکتر ابوالفضل صادقپور

تئوریها که از نوع مدل‌های دسته دوم هستند و جنبه عام به خود می‌گیرد به شکل دانش (مجموعه‌ای از اطلاعات سازمان داده شده و منظم) بین افراد قابل انتقال می‌گردد. همین دانش به مفهوم وسیع خود است که زیربنای نظریه‌ها (تئوریها) را می‌سازد. تئوریها که محصول و جوهر علم هستند به دست افراد مختلف کاربردهای نابرابر به خود می‌گیرند. هرقدر دامنه مطالعات نظری یک فرد وسیع تر باشد، یک تئوری را عمیق تر و گسترده‌تر به کار می‌برد. مثلاً "فردی که فقط نظریه ارتباطات و کنترل (ساiberتیک) را آموخته و به عنوان مثال کاربرد آن را در یک سیستم ساده مانند یخچال شنیده و یا دیده است، عمق دید و بینش او از نظریه «ساiberتیک» در محدوده فقط یخچال خواهد بود، اما، اگر فردی دارای اطلاعات وسیعی از الکترونیک باشد، تئوری «ساiberتیک» را در انواع و اقسام وسائل الکترونیکی و حتی الکترومکانیکی مانند رادیو، تلویزیون، ویدئو، ارتباطات ماهواره‌ای، رباتها، هدایت هوایی‌ها و موشک‌ها و غیره تصور خواهد کرد و یا بکار

مدل‌سازی مهمترین مشخصه انسان است و تاکنون انواع و درجات گوناگون از مدل‌ها یا الگوها برای خود ساخته و مورد استفاده قرار داده است. در یک نوع تقسیم‌بندی می‌توان انواع مدل‌ها را در سه دسته طبقه‌بندی کرد. دسته اول مربوط به موارد خاص است. مثلاً "بنایی مدلی از یک خانه در فکر خود می‌سازد و بعد این مدل را عینیت می‌بخشد و یا به طور فیزیکی بنا می‌کند. مدیری برای اداره کارخانه خود الگوهایی دارد و براساس آن الگوها برنامه‌ریزی می‌کند، سازمان می‌دهد، رهبری و کنترل می‌کند.

اما نوع دیگر مدل‌سازی مربوط به موارد خاصی نیست، بلکه مدل یا الگویی کلی ساخته می‌شود. مثلاً "اصول کلی ایجاد بنا را بیان می‌کند. بدون توجه به سازمان خاصی الگوهایی جهت کار مدیر ارائه می‌دهد. دسته سوم مدل‌ها مربوط به زیربنای اساسی فکر انسان است که چهارچوبی جهت مدل‌سازی می‌دهد. منطق ارسطویی، منطق تجربی، و منطق سیستمی از این گونه است که مباحث مربوط به فلسفه علوم را تشکیل می‌دهد.

شیمیایی را می‌بیند و دیگری از این اصل، مرگ خورشید را.<sup>۱</sup>

تئوریها نیز همپا و هماهنگ با علم طبقه‌بندی می‌شوند. به عبارت دیگر علوم را می‌توان براساس کلیت متنازل و پیچیدگی متصاعد طبقه‌بندی کرد، مثلاً "ریاضیات با بیشترین کلیات و کمترین پیچیدگی در صدر قرار می‌گیرد. فیزیک با پیچیدگی بیشتر و کلیت کمتر در مرحله بعد جا دارد. تئوریهای فیزیک با استفاده از نظریه‌های ریاضی است ولی فرمولهای ریاضی مستقل از نظریه‌های فیزیک است و هر رشته علمی که پائین‌تر قرار دارد، بر کلیه مبانی نظری رشته‌های فوق متکی است و از جهت پیدایش آن به عنوان یک رشته علمی نیز سلسله مراتب زمانی را مشمول گردیده است.

باتوجه به این مبانی است که می‌بینم نظریه‌های مربوط به مدیریت دارای کمترین کلیت و بیشترین پیچیدگی است و ظهرور آن به عنوان یک رشته علمی نیز با اولین رشته علمی یعنی ریاضیات که توسط اقليدس از فلسفه جدا گردید بیش از بیست قرن فاصله پیدا کرده و با استفاده از نظریه‌های

خواهد برد. حتی این شخص می‌تواند کاربرد تئوری «ساایبرتیک» را در وسایلی که هنوز ساخته نشده است، تصور کند و همین جاست که اختراع پدیدار می‌گردد. حال اگر تصور کنیم فردی علاوه بر اطلاعات الکترونیکی دارای اطلاعات فیزیولوژی انسان نیز باشد، کاربرد «ساایبرتیک» را در وسعت بیشتری می‌بیند و به همین ترتیب اگر اطلاعات روانشناسی نیز داشته باشد، باز ابعاد وسیعتر به کاربرد نظریه فوق می‌دهد. در اینجاست که افراد باتوجه به عوامل ژنتیکی مغز و آموخته‌های گوناگون خود به صورت دانش و تجربه دارای دیدگاههای نابرابر هستند و هر فرد با بینش خاصی پدیده‌ها و مسایل خارج از ذهن خود را می‌بیند و بررسی می‌کند و نسبت به آن عکس العمل نشان می‌دهد.

نکته مورد نظر این است که تئوریها چون وسایل و ابزاری هستند که قدرت و وسعت آنها به توان و عمق اندیشه افرادی که این وسایل و ابزار را بکار می‌گیرند، بستگی دارد. فردی از اصل دوم ترمودینامیک، فاسد شدن یک ظرف دربسته

۱- سیستم بطور طبیعی مشمول یک جریان بی‌نظمی می‌شود که آن را انتروپی یا انتریوپی می‌شود. در مقابل سیستم برای حفظ موجودیت خود نیاز به وارد کردن مواد و انرژی دارد. وارد مربوط به نگهداری سیستم را انتروپی منفی گویند. در صفر مطلق (۰ - سانتیگراد) انتروپی هر شیء‌ای صفر است. وقتی شرایط شیء از صفر مطلق تغییر کند و حرارت افزایش یابد انتروپی شروع می‌شود. اصول اول و دوم ترمودینامیک نیز با مفهوم انتروپی و سیستم سنته ارتباط دارد، اصل اول ترمودینامیک بیان می‌دارد که مجموع انرژی در سیستم ثابت می‌ماند. اصل دوم بیان می‌دارد که انتروپی در یک سیستم بسته ممکن است افزایش یابد یا ثابت بماند. ولی هرگر کم نمی‌شود. به عبارت دیگر اصل دوم به مفهوم مرگ بر اثر قطع ارتباط با محیط است. البته اجرای حکم مرگ ممکن است در لحظه‌ای به پیش آید و یا هزاران قرن طول بکشد.

مانند تعمیر کار، فروشنده لوازم یدکی، باطری ساز، مسئول تعویض روغز، متصدی پارکینگ، ماموران راهنمایی و رانندگی، سازندگان وسائل تنظیم ترافیک مانند چراغهای راهنمای و بسیاری دیگر را باعث شد. معمولاً "آثار پنهانی و غیرمنتظر یک پدیده به مراتب گسترده‌تر و مؤثرتر از آثار پیش‌بینی شده و منظور همان پدیده می‌باشد.

چنانچه این تئوری به ظاهر ساده را در مورد جریانات گذشته تاریخی بکار بریم، ارتباط و بهم پیوستگی بسیاری از اتفاقات را به روشنی درمی‌یابیم مثلاً<sup>۱</sup> می‌توان ارتباطاتی میان جنگهای صلیبی بین سالهای ۱۰۹۵ تا ۱۲۵۰ میلادی و توان استعماری حکومت انگلستان را در قرن نوزدهم پیدا کرد، زیرا به طوری که ملاحظه می‌شود در دوران جنگهای صلیبی اندیشه‌های اسلامی و مسیحیت بایکدیگر برخورد بسیار درازمدت داشتند. اندیشه‌های اسلامی آن زمان با اینکه وسیله سیاسی حکامی مانند معاویه و هارون‌الرشید نیز شده بود ولی هنوز درخشش خاصی داشت، زیرا گذشت تاریخ بعد از آن بود که اصالت آن را زیر پرده کدر خود برد. اگر می‌خواهیم شناخت نسبتاً<sup>۲</sup> درستی از اسلام به دست آوریم کافی است به این نکته توجه کنیم که در مقابل ۲۵۰ آیه‌ای که در قرآن کریم به احکام اختصاص دارد، ۷۵۰ آیه یعنی  $\frac{1}{3}$  کل آیات مؤمنان را به مطالعه

ریاضی، اقتصاد، جامعه‌شناسی، علوم سیاسی و امکانات الکترونیکی شکل گرفته است. به همین علت است که نیل به حد مطلوب از بینش در مدیریت نیاز به مطالعات وسیعی دارد که معمولاً "کار فردی نیست و براین اساس مدیریت سطوح استراتژیک در بخش عمومی و خصوصی از دانش و بینش گروههای تخصصی به صورت ستادی در تصمیم‌گیریها کمک می‌گیرند.

حال، به عنوان نمونه، یکی از تئوریهای دانش اجتماعی و کاربرد آن در تصمیم‌گیری مورد بررسی قرار می‌گیرد.

این تئوری به نام «نظریه آشکار و پنهان»<sup>۳</sup> شهرت یافته است. نظریه فوق چنین بیان می‌دارد که با ساخت، ایجاد و یا پیدایش هر پدیده عینی و یا فکری یک مجموعه تایع آشکار و مورد نظر حاصل می‌شود و یک مجموعه تایع و آثار پنهان و غیرمنتظر، بروز می‌کند. و این مجموعه آثار آشکار و پنهان یا منظور و غیرمنتظر به دو دسته «مفید و مضر»<sup>۴</sup> تقسیم می‌شود. مثلاً "اختراع اتومبیل دارای یک سلسله آثار مورد نظر و آشکار مانند حمل بار و مسافر توسط نیروی ماشین بود و یک دسته آثار پنهانی، غیرمنتظر و غیرپیش‌بینی شده مانند تغییر روابط اجتماعی، تغییر شکل شهرها، تغییر شکل راهها، ایجاد سوانح، انتقال سریع بیمار و مجروح به بیمارستان، آلودگی هوا، ایجاد مشاغل بسیاری

در سال ۱۲۲۴ میلادی کتاب ارسسطو و در سال ۱۲۳۱ کتابهای ابن‌سینا و زکریای رازی را از عربی به لاتین ترجمه کرد.

جريدةات دیگری که باز از آثار پنهانی و غیرمنتظر جنگهای صلیبی بود، خروج طلا از کلیساها جهت هزینه‌های نظامی از یک طرف و بروز جنبش‌های اعتراض‌آمیز بسیاری علیه پاپ بود که نهایتاً منجر به پیدایش شاخه جدیدی از مسیحیت به نام پروتستانها گردید. جنبش‌های پروتستانی باعث تغییر در جهان‌بینی ملل اروپا از اطاعت، قناعت و عبادت به کار، مسئولیت‌خواهی و کسب خشنودی از زندگی شد و مذهبی که برای یک دوره طولانی در حدود ده قرن به نام قرون وسطی عامل تحقیق، تخدیر و فقر انسانها بود و با شروع کردن تفتيش عقاید توسط رهبر مذهبی خود پاپ و شناخت مخالفین و اعدام آنان توسط سوزاندن پس از برخورد با اندیشه‌های متکران اسلامی آنچنان تغییر ماهیت داد که نه تصور آن می‌رفت و نه جزء اهداف مورد نظر و آشکار بود.

این تغییر در جهان‌بینی باعث توجه به مادیات و زندگی مادی و در تیجه تجدید حیات فکری به نام «رنسانس» گردید. این رنسانس به صورت مقدمه و پیش شرط انقلاب صنعتی ظاهر شد و از آنجاکه این فرهنگ و نحوه تفکر در انگلستان زودتر از دیگر کشورهای اروپایی نفوذ کرد، انگلستان به عنوان مرکز و مهد انقلاب صنعتی صاحب آنچنان

طبیعت و تعقل و اینکه تفکر و تعهد علمی را جزء لا یتفک زندگی اجتماعی خود بدانند، دعوت می‌کند و علل اصلی شکوفایی اسلام در ابتدا نیز همین تحرک و اندیشه‌پردازی آن بود و تازمانی که جوامع اسلامی به مبانی اصلی خود بر نگردند، خروج از بن‌بست عقب‌ماندگی امکان نخواهد داشت.

به هر حال، اهداف اصلی و آشکار جنگهای صلیبی این بود که کلیسای رم می‌خواست سلطه خود را بر رم شرقی که بیت‌المقدس نیز جزء آن بود اعمال نماید. هدف و منظور دوم اقتصادی بود، زیرا بازرگانان «ونیز» جهت روتق کار خود به این جنگ علاقمند بودند. اما نهایتاً اروپا با یکصد و پنجاه سال جنگ نتوانست به مهمترین هدف، و منظور خود که تصرف بیت‌المقدس بوده دست یابد و وحدت مسیحیان هم تحقق نیافت که یکی از اهداف مورد نظر بود. ولی ارمغان عده‌های که برای اروپا آورده و در واقع می‌توان آن را از نتایج غیرمنتظر جنگهای صلیبی دانست، آشنازی با تمدن شرق بود که بر اثر آن هنر و علوم و کنگکاوی علمی به اروپا راه یافت.

به منظور دسترسی به دانش جوامع اسلامی در شهرهای جنوبی ایتالیا به نامهای «توله‌دو»، «بولونیا» و «سالرنو» مراکز علمی عظیمی برپا گردیده بود که در این مراکز علمی دانش روز به زبانهای لاتین، عربی، عبری و اسپانیولی مبادله می‌گردید. در همینجا بود که مایکل اسکاتلندي

پائین بودن قیمت آن باعث سود بیشتر و رونق اقتصادی کشورهای صنعتی می‌باشد.

به همین علت کشورهای پیشرفته صنعتی با برنامه‌ریزی و تمهیدات لازم شرایطی فراهم کردند که بهای آن را به حداقل قیمت رسانند، علاوه بر این قیمت مصنوعات خود را نیز در این دو دهه گذشته بسیار افزایش دادند. سقوط قیمت نفت را در شکل یک می‌توان تصور کرد، تفکر در این شکل می‌تواند باعث تغییر در استراتژیهای توسعه یک کشور گردد.

به منظور تجسم میزان کمبود و تقلیل درآمد نفت به صورت تخمینی و تطبیقی عوامل مربوط به صورت زیر مورد بررسی قرار می‌گیرد.  
تقلیل درآمد کشورهای تولیدکننده نفت را در این پانزده سال گذشته می‌توان باتوجه به عوامل زیر در نظر گرفت.

۱- پائین آمدن قیمت هر بشکه نفت به یک سوم قیمت قبلی.

۲- پائین آمدن ارزش دلار که اساس پرداختهای فروش نفت است به حدود یک دوم.

۳- افزایش هزینه‌های مربوط به تولید و انتقال و بیمه.

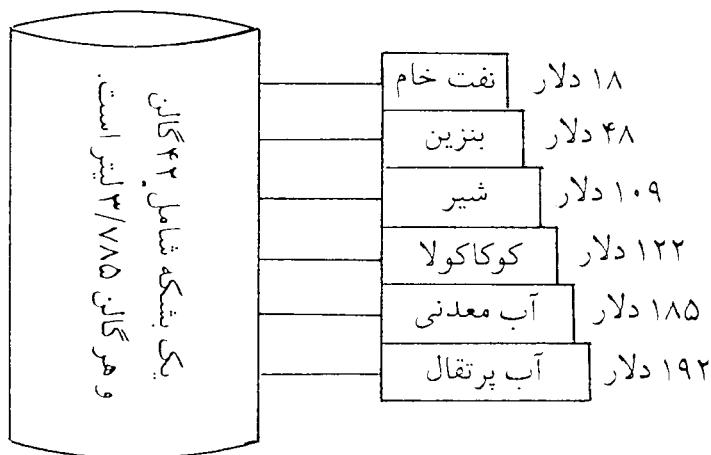
۴- افزایش قیمت تولیدات صنعتی تقریباً به دوباره.

چنانچه تقلیل درآمد را در مورد کشوری مانند ایران مورد بررسی قرار دهیم عوامل دیگر مانند،

توان اقتصادی و نظامی شد که توانست سرزمین‌های بسیاری را به صورت مستعمره زیر نفوذ و فرمان خود درآورد. با مروری به تاریخ یکی از علل پیشی گرفتن انگلستان را می‌توان چنین تصور کرد که در قرن شانزدهم هانری هشتم به دو علت زودتر از دیگر کشورهای اروپائی خود و جامعه خویش را از قیود کلیسا آزاد ساخت. دلیل اول تصمیم او به انتخاب همسر جدیدی بود که از نظر پاپ مورد قبول قرار نمی‌گرفت و دوم علاقه او به تصاحب کلیه اموال و املاک کلیساها بوده که ثروت هنگفتی به شمار می‌رفت. بر عکس در فرانسه یک رهبر مذهبی به نام، «ریشیلیو» عملای زمام امور را در دست داشت و فرانسه را هوادار پاپ ساخت و با پروتستانها به شدت به مبارزه پرداخت.

کلیه مطالب فوق الذکر را باتوجه به نظریه آشکار و پنهان می‌توان به صورت مقدمه‌ای فرض کرد که نحوه کاربرد دانش و یینش را در حل مسائل توجیه کند. اکنون یکی از مشکلات مهم را زیر ذره‌بین تئوریک قرار می‌دهیم تا بینیم رهبر یا مدیر سازمان چگونه فکر می‌کند و براساس دانش و یینش خود چه می‌تواند انجام دهد. مشکل مورد نظر تقلیل درآمد کشورهای صاحب نفت در سالهای اخیر به علت سقوط قیمت نفت است.

نفت به عنوان عامل انرژی یکی از اجزاء هزینه برای تولید و همچنین امور روزمره زندگی است و

شکل ۱- مقایسه بهای یک بشکه نفت خام با چند نوع کالا<sup>۱</sup>

صرف هزینه‌های نظامی و سرمایه‌گذاری‌های کلان در خارج می‌رسید.

مهمترین نتیجه‌ای که از بررسی این پدیده به دست می‌آید این است که وجود درآمد سرشار گذشته علاوه بر داشتن آثار مفید، اثرات سوئی است که بر جامعه داشته است و آن اینکه مجموعه نظام را ناکارا ساخته است که شهر تهران به صورت مظہر فیزیکی یک جامعه ناکارا است و به احتمال قوی اولین اثر فیزیکی و اجتماعی این تقلیل درآمد نیز در تهران ظاهر می‌شود.

از دید مثبت نتیجه این تقلیل درآمد را کم و بیش می‌توان به وضعیت اسپانیا و انگلستان در قرون شانزدهم و هفدهم تشبیه کرد. در آن زمان اسپانیا با

- ۱- افزایش جمعیت به دو برابر
- ۲- پائین آوردن سطح تولید و فروش به نصف
- ۳- هزینه‌های مربوط به خرایه‌های جنگ میزان تقریبی سهم از درآمد نفت به هر فرد ایرانی از رقمی در حدود ۷۰۰ دلار به رقم بسیار ناچیزی تقلیل می‌یابد. البته وضع موجود یک چنین اختلافی را نشان نمی‌دهد و آن هم به این علت است که،

- ۱- از منابع انباسته شده گذشته مصرف می‌کنیم که مرتبًا "کاهش می‌یابد.
- ۲- از فروش منابع آینده که میلیاردها دلار بدھی، اسناد آنها است مصرف می‌کنیم.
- ۳- سهم عمده‌ای از درآمد نفت در گذشته به

<sup>۱</sup>- برای اطلاع بیشتر به منبع زیر مراجعه شود. ضمناً این تصویر مربوط به زمانی است که قیمت نفت بالاتر از امروز بوده است.  
USA today money thursday, Sept. 2, 1993

ابعاد فعالیتهای اجتماعی وجود دارد مثلاً". در تولیدات صنعتی و کشاورزی ناکارایهای بسیار است. در مواد غذایی آنچه که تولید می‌شود یک سوم آن بین برداشت و مصرف ضایع می‌گردد. بعضی مواد مانند سوخت و دارو، شاید به نسبت بیشترین ضایعات را در سطح جهان داشته باشیم. مثلاً "مردم تهران هفت برابر مردم بلژیک مصرف بنزین دارند و یا مردم ایران نوزده برابر مردم هندوستان مصرف دارو دارند از سوی دیگر چنانچه به نگهداری وسایل و ابزار و ساختمان و راهها و تولیدات صنعتی و کشاورزی توجه شود و از آنها به خوبی نگهداری شود می‌توان ادعا کرد که "مجموعاً" رقمی درحدود درآمد حاصل از فروش نفت به درآمد ملی اضافه خواهد شد.

وقتی مشکلات در موارد متعدد در زمینه‌های گوناگون باشد می‌توان به این راز پی برداش که مجموعه مسایل دارای علت واحد یا علت العلل می‌باشد. این علت العلل ساختار فکری جامعه است که در برخورد با مسایل توان شناخت و مقابله با آنها را ندارد. درآمد تقریباً ۴۰۰ میلیارد دلاری از سال ۱۳۵۲ تا ۱۳۷۲ که از منابع نفتی کسب کرده‌ایم به سادگی این راز را فاش می‌کند که جامعه جهت پیشرفت نیاز به یک تحول فکری دارد.

اساس این تحول فکری این می‌تواند باشد که جامعه با شتاب بیشتری به سوی عقلانی شدن امور از طریق تفکر علمی حرکت کند. این تفکر علمی

سلط بر مناطق امریکای لاتین و کالیفرنیا و کشف معادن طلا صاحب ثروت گردید تا جایی که جامعه اسپانیا نیازهای خود را با طلا تأمین می‌کرد ولی مردم انگلستان مجبور بودند با کار و کوشش پاسخ احتیاجات خود را بدهنند و تولیدات خود را در اختیار کشوری چون اسپانیا قرار دهند و برای خرید مواد اولیه و دیگر نیازهای خود طلا به دست آورند و درنتیجه جامعه انگلستان فعال و قوی و اسپانیا کم تحرک و ضعیف گردید. البته نمی‌توان ادعا کرد که فقر می‌تواند یکی از عوامل مهم پیشرفت باشد ولی می‌توان ادعا کرد امکانات مالی فراوان و کم زحمت می‌تواند زمینه عدم تحرک و کاهشی را در یک جامعه فراهم سازد.

در بحث استفاده از نظریه آشکار و پنهان نایستی فقط به مسائل مهم تاریخ مانند جنگهای صلیبی و یا یک موضوع اقتصادی مانند تقلیل قیمت نفت توجه کرد، بلکه کاربرد این تئوری را می‌توان در تمام مسایل شخصی و اداری ملاحظه کرد. مثلاً آثار غیرمنتظر و پنهان خرید یک دستگاه اتومبیل هزینه اضافی پیش‌بینی شده و غیرمنتظر زندگی خانواده را پیش از چند برابر می‌کند و یا هزینه توسعه شبکه تلویزیونی را که دو میلیارد تومان فرض می‌شود به شصت میلیارد تومان هزینه ملی افزایش می‌دهد. (۳)

وقتی با یک دید وسیعتر به مساله ناکارایی‌ها توجه کنیم، ملاحظه می‌گردد که ناکارایی‌ها در تمام

است بلکه اتفاقات گذشته و امکانات آینده را نیز دربر می‌گیرد. مثلاً "علل و اتفاقات جنگ دوم جهانی را زیر ذره‌بین تحقیق برداشت و با شناخت علل و اسباب جنگ نسبت به ایجاد و متوقف کردن جنگ به راههایی دسترسی پیدا کردند. ضمناً" به این نکته نیز بایستی توجه داشت که توسعه و گسترش تفکر علمی با تقلیل اندیشه‌های جزئی همراه است زیرا گرایش یک فرد جزئی براین است که اطلاعات خاصی را بر می‌گزیند و آنها را آنطور که می‌خواهد در دفاع از اندیشه‌های خود تفسیر و تعبیر می‌کند. تفکر علمی به حقایق ناشی از اطلاعات و دانش توجه دارد (۵). دیدگاههای علمی این امکان را به دست می‌دهد که از آثار مثبت پیش‌بینی شده و غیرپیش‌بینی شده بیشترین استفاده و با شناخت آثار منفی آن، حداقل خسارات ممکن را دید.

#### نکته پایانی

باتوجه به مطالب بالا مسایل گذشته، حال و آینده را می‌توان از دید تفکر علمی مورد بررسی قرار داد. مهمترین مساله تاریخ معاصر ایران دو پدیده انقلاب و جنگ است که حداقل در طول دو قرن گذشته دارای بیشترین اثر اجتماعی بوده است. چنانچه از دید تفکر علمی دو پدیده فوق مورد بررسی قرار گیرد و آثار آشکار و پنهان، منظور و غیرمنظور هر یک از آنها شناخته شود به سادگی به

است که جوهر هر حرکت سازنده‌ای را شکل می‌دهد. در دنیای امروز کلیه تصمیمات مهم عمومی، خصوصی، داخلی و خارجی از قانون تفکر علمی پیروی می‌کند. ماشینهای الکترونیکی در انباشتن و تجزیه و تحلیل اطلاعات قدرت فزاینده‌ای را در اختیار استفاده‌کنندگان تفکر علمی قرار داده و می‌دهد و در آینده از این طریق پیشرفت حتی شتاب بیشتری به خود می‌گیرد.

شناخت و بکارگیری الگوهای صحیح فکری مانند تمام رفتارهای پیچیده انسان که در ابتدای غیرقابل تصور می‌نمود با آموزش و یا تمرین آسان می‌شود. جراحی قلب، یا این کار اعجاذانگیز انسان، از نظر جراح ساده می‌باشد. با مطالعه تئوریک و تمرین آنچنان سهل می‌گردد که قبلاً "باور آن نمی‌رفت. وقتی انسان به راز تئوریک سایبریتیک یا ارتباطات و کنترل پی برد و بسیاری از کارهای انسانی را برای نخستین بار به دست مصنوع خود به نام ربات سپرد کار غیرقابل تصوری انجام گردید و حال آنکه امروز کار ساده‌ای، به نظر می‌رسد. استفاده از تفکر علمی در مدیریت و رهبری سازمان هم به همین صورت است.

پیش شرط تفکر علمی پرسش و تجسس در مورد پدیده‌های عینی است و با شک علمی پاسخی برای پرسش ارائه می‌شود و این پاسخ با یک روش علمی به بوته آزمایش گذاشته می‌شود. (۴) البته این پرسش نه فقط نسبت به شرایط حال

تحمیلی به شکل یک نوع استعمار کلاسیک مانند تسلط بریتانیای کبیر بر هندوستان قرن نوزدهم نیست بلکه به صورت یک نوع برخورد ضعیف و انفعالی با محیط است و یا به عبارت دیگر می‌توان مجموعاً این جریان را معلول برخورد یک تفکر برتر به نام تفکر علمی و یک تفکر غیرعلمی که محل آن در کاسه سر انسان است دانست. در خاتمه شاید بتوان مصدق فرد و یا جامعه‌ای که با ساختار فکری ضعیف مشکلات خود را در دیگران می‌بیند در شعر زیبای شاعر نامی ناصرخسرو یافت که می‌گوید:

برون کن زمر باد خیره سری را  
مدار از فلک چشم نیک اختی را

اطلاعات حیاتی دسترسی پیدا خواهیم کرد که حیرت آور خواهد بود. چنانچه در مورد نحوه تحمیل جنگ پس از پیروزی انقلاب توجه شود ملاحظه خواهد شد که اتفاقات به ظاهر ساده و جسته گریخته و از قبل طراحی شده مجموعاً "زمینه جنگ را فراهم کرده است و حتی با دیدی وسیعتر به این راز پی خواهیم برد که فقط جنگ به این ملت تحمیل نگردید بلکه یک جریان تحمیلی بر جامعه حاکم شد که جنگ یک پدیده گذشته آن است و دیون یک پدیده حال است و قطعاً" در آینده نیز به شکلی دیگر ظاهر خواهد شد. این جریان

نکوش مکن چرخ نیلوفری را  
تو چون خودکنی اختر خوش را بد

## منابع و مأخذ

- ۱- پروفسور عبدالسلام برنده جائزو نوبل فیزیک ۱۹۷۹ انتقال علوم و تکنولوژی. ترجمه هاله المعی و محمدرضا بهاری، از انتشارات انجمن فیزیک ایران با همکاری مؤسسه انتشارات فاطمی ۱۳۶۸.
- ۲- جواهر لعل نهرو، نگاهی به تاریخ جهان، جلد اول ترجمه محمود تفضلی از انتشارات مؤسسه انتشاراتی امیرکبیر ۱۳۶۱ صفحات ۴۵۷-۵۵۶.
- ۳- ابوالفضل صادقپور نظریه تصمیم‌گیری عمومی، در چند مقاله از انتشارات مرکز آموزش مدیریت دولتی.
- ۴- ابوالفضل صادقپور، دانش مدیریت نرم افزار پیشرفت، مجله مدیریت دولتی، مرکز آموزش مدیریت دولتی شماره ۱۲ سال ۱۳۷۰.
- ۵- ابوالفضل صادقپور مدیریت بر جامعه دانشمند، نشریه مدیریت امروز شماره ۱۷ سال ۱۳۵۳ از انتشارات مرکز آموزش مدیریت دولتی.