لزوم توجه به کیفیت ستاده در تحلیل بهروری

نوشتته: دکتر ابولحسن فقیهی

چکیده

به هریوری یا اغلب رابطه کیفیت ستاده به داده دانسته‌اند. به عبارتی دیگر بهروری را مترادف کارایی به کار برده‌ند و مسئله "کیفیت ستاده" کم و بیش به فرمولی سه‌سطحی شده است. یکی از دلایل این امر آن است که اندوزه گیری ستاده به ویژه در بخش‌های خدماتی و دوام‌های کاری نسبت به دیگر است. اما این دشواری سنجش نابی‌که هیچ وحشی عاملی برای جهش‌هایی از محاسبه "کیفیت ستاده" باشد. امروزه تحلیل‌های بهروری بدون سنجش کیفیت کاری عبت و یهروده است زیرا اثر بخشی مدیران و سازمانها پیشرفت بر مبانی کیفیت کالاها و خدمات ارائه شده ارزیابی‌ساز شدید.

در این مقاله نویستنده می‌کوشد تا اهمیت سنجش "کیفیت ستاده" را در تحلیل‌های بهروری خاطرنشان سازد.

مقدمه

به هریوری از نظر افراد مختلف معنی متفاوتی دارد. به هریوری از دیدگاه کارگران خط تولید، به معنای به خرید دادن تلخ پیشتر است. از نظر مدیر کارخانه سنجش مقدار تولید است. از نظر مدیران عالی بنگاه اقتصادی سودبخشی پیشتر است و البته مصرف‌کننده کالا یا دریافت‌کننده خدمات آن را مترادف با ارتقای کیفیت کالاها و خدمات و یا کاهش قیمت آنها می‌داند.

برخی از نویستندگان بهروری را رابطه بین کالا یا خدمات تولید شده و معیار مورد استفاده برای تولید آن کالا یا خدمات تعریف کرده‌اند، مشابه نظر به توجه به دست آورده و با همان مقدار کالا یا خدمات را با استفاده از معیار کمتری تحلیل کنند. به هریوری پیشتر خواهیم داشت.
تولیدکننده لباس و روزنامه که روزانه یکصد و پنجاه بینچ کارگر تولید می‌کند بانوان همیان عید تولید را با کمتر از پنج کارگر انجام دهد. بهره‌وری کارگاه تولیدی او نیاز به یافتن است. با این همه مشکل بی‌روی ایجاد کرده که صرفه‌ای افزایش تعداد نامه‌های مالیه‌ای که در کاهش تعداد کارگرهای تولیدی بهره‌وری مالیه‌ای و کارگاه تولیدی لباس و روزنامه افزایش یافته است. زیرا این تغییرات از جنگی کم‌میزان مورد توجه قرار گرفته‌اند. و مثالی نشان دهنده که در کیفیت‌گذاری مالیه‌ای مالیه‌ای شده و یا گرم‌گذاری به‌طور حاصل‌یافته است. اگر کم‌درکن تعداد کارگرهای موجب شود که اجزایی از کار داده شود، همگی که کارگر که بهره‌وری کارگاه تولیدی افزایش یافته است. اگر یکی از موانع گفت که بهره‌وری کارگاه تولیدی که بهره‌وری‌های کارگاه تولیدی هزینه‌ای کاهش تعداد پنج کارگر بیشتر شود و معیوب بوده‌است. و در نهایت به‌طور کلی سنگین شد بینچ کارگاه تولیدی را ناراضی سازد. و در نهایت عید تولیدات به‌طور کلی سنگین شد. بنابراین، در تحکیم‌های بهره‌وری سنگین نسبت کمی سنا به بدون نوبه‌ی به‌طور کلی سنگین نسبت است. (Brinkerhoff, 1990: 20). توجه به کیفیت‌های بی‌روی و به‌طوری عادی از طرفی رمتوسط با سطح خود به‌صورت تعمیم شده تطبیق کنید و در نهایت رضایت دریافت خواندن را از تأثیر کنید. در متون مربوط به بخش دولتی، بهره‌وری را به‌طوری مختلف تعریف کرده‌اند. از آن جمله بهره‌وری را معاوض سنگین کاری، از طریق کاهش هزینه، رابطه داده به سنگین‌کاری، استاندارد کار و ارزش‌آمیزه برناه به سنگین‌کاری، بهره‌وری مدرکی است. استاندارد کار و ارزش‌آمیزه برناه به سنگین‌کاری، بهره‌وری مدرکی است. در سال 1985 مجله‌ی بررسی بهره‌وری دولتی بهره‌وری را نسبت سنگین‌کاری کار کار مبنی بر سطح به‌طور کلی سنگین معنی‌دار است. همچنین اگر یک
مثالی روشی کرد: در این مثال جهت سهل‌سازی فرض را ایجاد نمی‌کنیم. فرض کنیم مانگ شرایط‌های یک گزارش به‌صورت توزیع صفحه به‌طور متوسط چهار ساعت وقت روزانه یک مانگ می‌پیشین یک مانگ مورد استفاده قرار می‌گیرد (Rose, 1993). در این تعریف نه تنها کمیتی است که به‌عنوان یک مورد توجه می‌کند که فاقد شرایط مورد استفاده قرارگرفته است. در واقع به یک کارآیی وقتی توجه می‌شود که کالا یا خدمات تولید شده ارزشمند باشد. همچنین در این تعریف به رابطه میانه میان مختلف سطح تولید (از جمله تولید کار، سرمایه و تکنولوژی) و سطح خدمات قرارگرفته است.

به‌هوروزی چه موقع به‌هوروزی می‌یابد؟

همانطور که اشاره شد به‌هوروزی زمانی به‌هوروز می‌یابد که کالاهای وی خدمت انجام می‌دهد به‌طور همگانی به‌عنوان یک مانع کمتری تولید شود. بینین ترتیب شکل‌بندی مختلف به‌هوروزی عبارت است از:

- نتایج ایده‌آل به‌هوروزی با همان میانه تولید شود؛
- نتایج ایده‌آل به‌هوروزی با همان کمیتی قبلی با مانع کمتری تولید شود؛
- نتایج ایده‌آل با کمیتی پیشرفته با استفاده از شرایط کمتری تولید شود؛
- نتایج ایده‌آل با کمیتی پیشرفته با استفاده از شرایط کمتری تولید شود.

پسیب تولیدی کرده به‌این منظور که درکیده نشسته به ترتیب اوقات تغییرات عوامل ممکن است از آن در یک جهت نباشد مستحکم می‌باشد. در این صورت کمتری نسبت به گذشته مورد رتیفیک یک هر ویژگی ولی این درخواستها با سرعت و دقت بیشتری پرتره شود. به عبارت دیگر در این اداس از حجم کار (کمیتی) کاسته شده است ولی به کیفیت آن افزوده شده است.

پس از موارد به‌هوروزی را می‌توان با ذکر...
تغییرات شدید تطبیق داشته است. هر اندازه ستاده با هدفهای پیشرفتی شده پیشرفتی تطابق کند از بخش‌هایی می‌شود. فرض کنید در آزمایش‌ها یک بیمارستان خصوصی دو تکمیل، روزانه یکصد نمونه خون را با روش‌های شیوع‌کار تجزیه‌گری می‌کنند. حال فرض کنیم بیمارستان در نظر دارد برای فعالیت تجزیه‌گری خون از یک دستگاه کامپیوتری استفاده کند و در نتیجه این دو تکنیک از این استفاده از تجهیزات جدید روزانه چهارصد نمونه خون را با دقت بیشتری تحلیل کند. از آنجا که بیشترین می‌شناسد در مورد حاصل از آن‌ها تعداد آزمایش‌ها از هزینه گذشته آن بیشتر شود، عملیات تجزیه آزمایش‌ها بسیار به‌دست آمده تکثیره‌های مختلفی با کم‌هزینه‌تری آزمایش‌ها را انجام داده و هدف آزمایش‌ها که کم‌هزینه‌تری آزمایش‌ها را با خواهد برده، هدف آزمایش‌ها که کم‌هزینه‌تری آزمایش‌ها را با خواهد برده، هدف آزمایش‌ها که کم‌هزینه‌تری آزمایش‌ها را با خواهد برده، هدف آزمایش‌ها که کم‌هزینه‌تری آزمایش‌ها را با خواهد برده، هدف آزمایش‌ها که کم‌هزینه‌تری آزمایش‌ها را با خواهد برده، هدف آزمایش‌ها که کم‌هزینه‌تری آزمایش‌ها را با خواهد برده، هدف آزمایش‌ها که کم‌هزینه‌تری آزمایش‌ها را با خواهد برده، هدف آزمایش‌ها که کم‌هزینه‌تری آزمایش‌ها را با خواهد برده، هدف آزمایش‌ها که کم‌هزینه‌تری آزمایش‌ها را با خواهد برده، هدف آزمایش‌ها که کم‌هزینه‌تری آزمایش‌ها را با خواهد برده، هدف آزمایش‌ها که کم‌هزینه‌تری آزمایش‌ها را با خواهد برده، هدف آزمایش‌ها که کم‌هزینه‌تری آزمایش‌ها را با خواهد برده، هدف آزمایش‌ها که کم‌هزینه‌تری آزمایش‌ها را با خواهد برده، هدف آزمایش‌ها که کم‌هزینه‌تری آزمایش‌ها را با خواهد برده، هدف آزمایش‌ها که کم‌هزینه‌تری آزمایش‌ها را با خواهد برده، هدف آزمایش‌ها که کم‌هزینه‌تری آزمایش‌ها را با خواهد برده، هدف آزمایش‌ها که کم‌هزینه‌تری آزمایش‌ها را با خواهد برده، هدف آزمایش‌ها که کم‌هزینه‌تری آزمایش‌ها را با خواهد برده، هدف آزمایش‌ها که کم‌هزینه‌تری آزمایش‌ها را با خواهد برده، هدف آزمایش‌ها که کم‌هزینه‌تری آزمایش‌ها را با خواهد برده، هدف آزمایش‌ها که کم‌هزینه‌تری آزمایش‌ها را با خواهد برده، هدف آزمایش‌ها که کم‌هزینه‌تری آزمایش‌ها را با خواهد برده، هدف آزمایش‌ها که کم‌هزینه‌تری آزمایش‌ها را با خواهد برده، هدف آزمایش‌ها که کم‌هزینه‌تری آزمایش‌ها را با خواهد برده، هدف آزمایش‌ها که کم‌هزینه‌تری آزمایش‌ها را با خواهد برده، هدف آزمایش‌ها که کم‌هزینه‌تری آزمایش‌ها را با خواهد برده، هدف آزمایش‌ها که کم‌هزینه‌تری آزمایش‌ها را با خواهد برده، هدف آزمایش‌ها که کم‌هزینه‌تری آزمایش‌ها را با خواهد برده، هدف آزمایش‌ها که کم‌هزینه‌تری آزمایش‌ها را با خواهد برده، هدف آزمایش‌ها که کم‌هزینه‌تری آزمایش‌ها را با خواهد برده، هدف آزمایش‌ها که کم‌هزینه‌تری آزمایش‌ها را با خواهد برده، هدف آزمایش‌ها که کم‌هزینه‌تری آزمایش‌ها را با خواهد برده، هدف آزمایش‌ها که کم‌هزینه‌تری آزمایش‌ها را با خواهد برده، هدف آزمایش‌ها که کم‌هزینه‌تری آزمایش‌ها را با خواهد برده، هدف آزمایش‌ها که کم‌هزینه‌تری آزمایش‌ها را با خواهد برده، هدف آزمایش‌ها که کم‌هزینه‌تری آزمایش‌ها را با خواهد برده، هدف آزمایش‌ها که کم‌هزینه‌تری آزمایش‌ها را با خواهد برده، هدف آزمایش‌ها که کم‌هزینه‌تری آزمایش‌ها را با خواهد برده، هدف آزمایش‌ها که کم‌هزینه‌تری آزمایش‌ها را با خواهد برده، هدف آزمایش‌ها که کم‌هزینه‌تری آزمایش‌ها را با خواهد برده، هدف آزمایش‌ها که کم‌هزینه‌تری آزمایش‌ها را با خواهد برده، هدف آزمایش‌ها که کم‌هزینه‌تری آزمایش‌ها را با خواهد برده، هدف آزمایش‌ها که کم‌هزینه‌تری آزمایش‌ها را با خواهد برده، هدف آزمایش‌ها که کم‌هزینه‌تری آزمایش‌ها را با خواهد برده، هدف آزمایش‌ها که کم‌هزینه‌تری آزمایش‌ها را با خواهد برده، هدف آزمایش‌ها که کم‌هزینه‌تری آزمایش‌ها را با خواهد برده، هدف آزمایش‌ها که کم‌هزینه‌تری آزمایش‌ها را با خواهد برده، هدف آزمایش‌ها که کم‌هزینه‌تری آزمایش‌ها را با خواهد برده، هدف آزمایش‌ها که کم‌هزینه‌تری آزمایش‌ها را با خواهد برده، هدف آزمایش‌ها که کم‌هزینه‌تری آزمایش‌ها را با خواهد برده، هدف آزمایش‌ها که کم‌هزینه‌تری آزمایش‌ها را با خواهد برده، هدف آزمایش‌ها که کم‌هزینه‌تری آزمایش‌ها را با خواهد برده، هدف آزمایش‌ها که کم‌هزینه‌تری آزمایش‌ها را با خواهد برده، هدف آزمایش‌ها که کم‌هزینه‌تری آزمایش‌ها را با خواهد برده، هدف آزمایش‌ها که کم‌هزینه‌تری آزمایش‌ها را با خواهد برده، هدف آزمایش‌ها که کم‌هزینه‌تری آزمایش‌ها را با خواهد برده، هدف آزمایش‌ها که کم‌هزینه‌تری آزمایش‌ها را با خواهد برده، هدف آزمایش‌ها که کم‌هزینه‌تری آزمایش‌ها را با خواهد برده، هدف آزمایش‌ها که کم‌هزینه‌تری آزمایش‌ها را با خواهد برده، هدف آزمایش‌ها که کم‌هزینه‌تری آزمایش‌ها را با خواهد برده، هدف آزمایش‌ها که کم‌هزینه‌تری آزمایش‌ها را با خواهد برده، هدف آزمایش‌ها که کم‌هزینه‌تری آزمایش‌ها را با خواهد برده، هدف آزمایش‌ها که کم‌هزینه‌تری آزمایش‌ها را با خواهد برده، هدف آزمایش‌ها که کم‌هزینه‌تری آزمایش‌ها را با خواهد برده، هدف آزمایش‌ها که کم‌هزینه‌تری آزمایش‌ها را با خواهد برده، هدف آزمایش‌ها که کم‌هزینه‌تری آزمایش‌ها را با خواهد برده، هدف آزمایش‌ها که کم‌هزینه‌تری آزمایش‌ها را با خواهد برده، هدف آزمایش‌ها که کم‌هزینه‌تری آزمایش‌ها را با خواهد برده، هدف آزمایش‌ها که کم‌ه
با طرح چنین سوال‌هایی می‌توان به‌طوری خدمات درمانی را مورد سنگش قرار داد.

نتیجه برای هر ستاد تعیین هر دو ویژگی کمی و کیفی ضرورت دارد. ویژگی کمی با مفهوم کارایی و ویژگی کیفی با مفهوم اثربخشی مرتبط است. در مورد ستاده‌کالا ویژگی‌های کمی و کیفی اغلب همزمان تعیین می‌شوند و ویژگی‌های کیفی معمولاً تحت شرعی ویژگی‌های کمی قرار می‌گیرند. شاید به همین دلیل است که بسیاری از نویسنده‌گان به ویژه در رشته‌های اقتصاد و مهندسی

مراجع