نظری در بررسی مسائل مدیریت دولتی
و ارائه یک الگو
نوشته ابراهیم کلشن

چکیده
بررسی مسائل مدیریت دولتی به عنوان موضوعی در دستور کار مدیران و مسئولان به عنوان پیش از آموزشی از دیگر تمایلات متفاوتی مورد بحث قرار گرفته است. به‌عنوان راه حل در حدود سازمان‌های مؤسسات دولتی مطرح و سوم کرده‌اند ما به شیوه‌های موردی و فراکس رفتار نمایند. عده‌ای نیز مسائل مدیریت دولتی را نسبت به مؤسسات موضوعی خارجی در نظر گرفته‌اند و تلاش می‌کنند با ارائه پیشنهادها و توصیه‌ها به مدیران، اعماً از خصوصی یا دولتی، آن‌ها را در مواضعی با روابط‌های محيط اجتماعی توأم‌نگری سازند.

در کار این دو دیدگاه می‌توان به دیدگاه سوم توجه کرد که در آن بررسی مسائل مدیریت دولتی تا سطح بررسی سیاسی اداره‌ای امور عمومی ارتقا یافته و مسئولیت مسئولان را به عنوان محتوای می‌گردد و به جعله‌ای تجربه و تحلیل کن. از این دیدگاه، سازمان‌ها در مسائل عمومی را با مدیریت و اداره امور، و بیشتر به‌صورت خاص از پیام‌های فرآیند (Issue)، حتی به‌طور طبقه‌بندی مسئولیت‌های موضوعی را از نظر متغیرهای آن تأثیر بخشی، در حال حاضر، از دیدگاه بخش‌های مختلف سیاسی مدیریتی و امکان‌بندی آنها چهارده‌چهای نیکه‌دیگر برای سازمان‌ها و کارگزاران بخش عمومی پیشنهاد می‌کنند.

مقاله حاضر موروری در معرفی دیدگاه سوم است که با استفاده از نظر پیامدهای تحلیلی و تحلیلی و تحلیلی مرتبط با فعالیت‌های مدیران در بخش‌های خصوصی و عمومی سی و دارای این نکته را روش‌هایی که طرح و بررسی مسائل مدیریت دولتی تا چه حد متاثر از ساختارها و ارتباط‌های جامعه و اداره امور عمومی است.

مقدمه
عملکرد ارتباط مدیران به منظور حفظ موقعیت
فعالیت و پیشرفت آینده سامانه‌ها و مؤسسات در گروه تویج به محیط و عوامل آن است. محیطی که مستحکم

توجه به ریشه‌های واقعی و مسائل از آنجا که می‌تواند رو به تأخیر نیازهای
مدیریت دوچرخه‌سواری

آن را از مدیریت بخش خصوصی می‌گویند. بنابراین
که وظیفه دولت در درک و سازماندهی و مؤسسات آن به طور
خاص قرار می‌دهد که نه تنها که و اداره و توزیع
شأخص و مؤسسات خصوصی و به‌طور کلی جامعه را
توزیع می‌کند. بکار در مواردی که مفتخری عضویت عضویت
کالاها و خدمات خاصی را افزایش داد. باید به تولید آن با
مانند، یکی از همان چهره‌ها هر گونه درستی شاید می‌کند، نقش دولت‌های امروز با ظهور
سازمانها و مؤسسات دولتی و بزرگ‌ترین زیرا و
از دولت‌های شیب با، در دوران ازدیاد تجارت و سازمان‌های
گذشته از آن، دولت برخلاف سایر مؤسسات خصوصی
نمی‌تواند به این آگاهی اتصال دیگر خلاصه نیازهای
اجتماعی را پرورده می‌کند. از نظر مسئولیتی که به
صرف دولت بودن و نماینده علوم بودن به عهده‌اش
گذاشته شده است، شاید خالی کند، زیرا همانطور که
گزارش دیسون در تشریف دولت آورده است: "دولت
جاروی یا از ارزش‌های که در درون آن زندگی خصوصی
جیران می‌پایان و خود را مفید و قدرت عضویت را در جهت تحقق آن
از جمله خصوصی که کار می‌برد (7)".

ابن‌هزار نشان‌های، مدیران بخش خصوصی نیز
برای استیاقی به موفقیت در عرصه رقابت و اشتغال از
امکانات و مشاهدات اجتماعی تأکید بخش‌نامه و قبول
مسئولیت اجتماعی خوش هستند و یافت مصالح جامعه را
مورد توجه قرار دهند (8).

توجه به مصالح عضویت و تشکیل مفاد عموم برای
مدیریت دولتی همبستگی دارد؛ این اجلاسی که تایید می‌کند
دولتی در این زمینه ممکن است شرایط را برای متهم
به تأمین منافع شخصی و یا سازمان مربوط فراهم آورد. به
(Fredrick Mosher)
همین دلیل است که فردریک موش می‌تواند مسئول
مقدمین موضوع مورد نظر مدیریت دولتی معاصر را
تأمین نفع سازند. در کل که در غیر این صورت
پیشنهاد که دموکراسی حاکم شود (9).

حال با توجه به موارد فوق می‌توان به این نتیجه
شاخه‌ای از دانش مدیریت در واقع نوعی واکنش به
این تحولات مشکلات و فرصت‌های که در محیط
سازمان ایجاد شده با خواهد شد و بر روی فعالیت‌های
سازمان و مدیریت اثر می‌گذارد.

در این مقاله، مدیریت سیستم عضویت از دیدگاه
 مدیریت بخش دولتی نجات و تخلیه می‌شود. به این
 منظور، ابتدا نیازهای عضویت و رابطه آن با مدیریت
سیستم عضویت را پرداخته می‌شود. بنابراین، از آن
مسائل عضویت شامل همچنین، تعریف و تحلیل و سیستم مدلی برای تبیین
مسائل عضویت مفهوم می‌شود.

بخش پایانی مقاله به عنوان جمع‌بندی و
تاریخ‌گذاری سعی دارد و بین این سازمان به مدیریت سیستم
عضویت در هر جامعه مستقل گروه تحلیلی توصیفی
خاصی است که از ارزش‌ها و ساختارهای اجتماعی آن
جامعه متأثر است.

مدیریت عضویت و مدیریت سیستم عضویت

مدیریت عضویت یا دولتی (1) به نحو دقیقتر
"اداره امور عضویت"، رشته عضویت در مجموعه دانش
بشری است. این علم به دلیل همبستگی آن، عینیت پرداخته ب
امور عضویت که تحلیل آنها مستلزم برخورداری از دانشگاه
مختلف از جمله علم سیاسی، مدیریت، و حقوق اقتصادی
بین اجتماعی دارد. فلسفه مدیریت دولتی پیشگیر...

گسترده‌تر است، از تأثیر مثبت جامعه گرفته تا ارائه‌کننده و
خدمات محسوس اجتماعی که بخش خصوصی به هر
دلیل از تولید آنها سریا می‌زنند و یا اصولاً قادر به ارائه آنها
نسبت به به این نظام و سیستم که اجرا می‌شود:
مدیریت دولتی عبارت است از کاربرد نظرهای
مدیریتی (2)، سیاسی، و حقوقی و فنی‌شناسی که زبانهای
قانونی، ابزاری، و قضاوت حکومت را به منظور اجرای
وظایف تطبیقی (3) و خدماتی برای جامعه در کل و یا
بخش‌هایی از آن موفقیت می‌سازد (4).

همچنین چنین از آن تعریف مشخص می‌شود، و یکی
مدیریت دولتی اجرای وظایف تطبیقی آن یک منظوره است که

مدیریت دولتی

امپیتی می‌یابد که این دوره نشانه از مدیریت و درک کارآمایی امور عمومی را کامل، از یک‌دیگر متمایز می‌کند. در اینجا، بسیار می‌تواند این دسته‌ای که به بحث حاضر مربوط می‌شود مورد بررسی قرار گیرد.

1. براور مدیران بخش خصوصی بهطور معمول تا آغاز دورن حاضر عوامل مؤثر، بر عملکرد اثری بخش‌های عبارت بودند:

- صاحبان مسئول، وام‌دهندگان، مشتریان و
- عرضه کندگان (قائمة، نمودار شماره 1).

مواد دیگری نیز به این عوامل اضافه شده است که در قسمت بنمودار شماره 1 بیان آنها اشاره گردیده است ولی همه این عوامل برای این گروه از مسئولین، نظیر عوامل خارجی را ایفا کرده‌اند و از دیدگاه نظریه سیستم، درون‌داده‌های مؤسس شکل می‌دهد. این در حالی است که همین عوامل برای مؤسسات دولتی می‌تواند نقش بروزند و یا می‌داند را داشته باشند. بدین معنی که مؤسسات دولتی به حاصل کنترلی که بر رسانه‌های گروهی، قوای خصوصی و اداره کنندگان مؤسسات به یک عوامل مهم می‌گویند که می‌تواند به مثابه جامعه دارند، خود در کیفیت و کمیت شکل‌گیری آنها در قالب قوانین و مقررات و تفاضلاً و افکار عمومی تأثیر دارند(1).

شناختیابی، تعیین، و تحلیل مسائل عوامل

مسائل عمومی و مدیریت آنها از نظر مسائل خصوصی در کار به صورت یکدیگر می‌شود و می‌تواند در مورد شماره 1. عوامل مؤثر بر عملکرد مؤسسات به شکل خصوصی و عمومی

بودن برخورداند.
ابلته به فهم‌رسی فوک موارد دیگری را هم می‌توان
افزود و دانستن استدلال و ریشه‌های تجربیات دولتی
و خصوصی از در برخورد با مسائل عمومی و سیاست و
عیقی‌تر مورد کمیاب قرار داد ولی همین چند نکته‌هی می‌بین
آن است که:
نخست: مدیران دولتی باید مسائل عمومی را به
تحمیل مسئولیت تجزیه و تحلیل کند و برخورد مدیران
بخش خصوصی، برخورد با مسائل را از دیدگاه
اختلال و هن صرفه از زاویه سودآوری و تهیه‌کنی که بر
منافع آنها وارد می‌آورد، مورد توجه قرار دهد.

درم: از آنجا که مسائل عمومی در ابعاد متفاوت
اجتماعی، اقتصادی و سیاسی است، هر مسئول عمومی
اگرچه به ظاهر در قلمرو خاص‌های ظاهر می‌شود ولی ممکن
است ریشه در عملکرد مؤسسات و هدایای بسیار داشته
باشد و ممکن است در شرکتهای تولیدکننده در وابست
مختص برای برخی شرکتهای دولتی، درویی
ممنوع در حالتی مشکل‌آفرین یا صرفه‌ای فروش
آنها را محدود کند ولی مسئولیت متعددی از بخش
عمومی را می‌تواند هدف انتخاب قرار دهد، از وزارت امور
خارجی گرفته تا بانک مرکزی (پرداختی ارز) و وزارت
بهداشت، درمان و آموزش پزشکی که هر یک ممکن است
در کمیاب آن نشان داشته باشد.

سوم: از مورد آخرین‌الذکر این تئوره حاصل می‌شود
که اگر مسئولیت خصوصی توانای مسائل عمومی که به
صورت موضوع روز (درآمدانه) پاسخ مناسب
بدهد مدیران آن مؤسسات می‌توانند مبادله را ترک کنند و از
ارائه کارکرد منتسب طرف برود ولی در مورد مؤسسات
عمومی چنین نبست و مدیران آنها آموزش مراقبه هستند
که در خلا مؤسسات خصوصی بايد مشکل را مورد توجه
قرار دهند و چاره‌جویی کنند و چنانچه بتوانند آن را ت新赛季
با حل نمایند ممکن است کل سیستم حکومت و نظام آداب

۲) برای مدیران بخش خصوصی، جنبه‌های
مدیریتی بر جنبه‌های حقوقی و سیاسی ارجحیت دارد.
بدین معنی که اگرچه در بخش دولتی نیز همانند بخش
خصوصی کاراپ و اثری نخی اهمیت است، ولی
مراجعات دولتی به لحاظ رعایت حقوق افراد و اشخاص و
تأمین عدالت اجتماعی از یک طرف و تبعیت از ارزش‌ها و
به نفع اجتماعی به طرف دیگر، با لازم‌های دیگری
نیز مواجه هستند اثرات ایکه به نویسنده بخش جنبه‌های
مدیریتی عملکرد این مؤسسات را تحت‌الصدای قرار
می‌دهد. این ویژگی‌های مسئولیت دولتی در جوامع مختلف
به شکلی و ترکیبی‌های متغیر می‌گردد که در بحث مربوط
به "سندل برای نبانی مسائل عمومی و ساختارهای
اجتماعی" مورد بررسی قرار خواهد گرفت.

۳) از اختلافات اصولی بحث در پنداشتهای متغیر
گرفته که اجتماعی انسان خود در نوعی واضح و شارع
ارزش‌های اجتماعی به وضع خط مشی‌های عمومی و
اعمال نظرات بر عملکرد بخش خصوصی و افراد جامعه
می‌پردازند و برای این کار این پیشنهای رسهی و
به کمین جامعه برخوردارند. در حالتی که مؤسسات خصوصی
تنها با مجاب مقررات و قوانین باشد و کمتر در کنتر
نیروهای اجتماعی حق نتشق دارند آنها باید در قابل صواب‌ی
فعالیت کنند که مؤسسات اجتماعی مقرر می‌دارند.

۴) مدیریت مؤسسات خصوصی هرچند در اعمال
دبی‌گذاری مدیریت در قلمرو مؤسسه خود آزادی نسبی
تاریخی دارند ولی در خارج از مؤسسه در معیاره عوامل
مختلف اجتماعی از جمله رقابت هستند و رقابت و عوامل
محلی این مؤسسات را در عرض‌بندگی شرایط قرار
می‌دهد. مدیران دولتی نسبت به عملکرد خوش در داخل
موقس به لحاظ رعایت ضوابط و مقررات عمومی که
مکمل‌ها از طریق سیستم‌های نامحدود (در قابل قوانین و
مقررات مصوب پارلمان) تبعین می‌شوند دچار محدودیت
هستند ولی در خارج از مؤسسات خود از امتیاز اخلاقی‌
جامعه در معرض تهدید قرار گرفت. چهارم: در وله‌نامه وظیفه مدیران دولتی آن است که بیشتر با انجام تحقیقات طبیعی و حل‌حل‌های محتواف مسائل عمومی را در مرحله جنبه‌شناسی کنند و اقدام‌های پیشگیرانه و بهداشتی (Health-care) را در مقابل آنها به عمل آورند زیرا یک از آن‌های اجتماعی به مشکلات و موضوعات روز و شاید بحث‌های تبدیل شدء اقدام‌های درمانی (Medicare) به سیاست‌ها و پرهرزه‌ها می‌شوند.

خلاصه اینکه: مدیران دولتی مسائل عمومی را با پیدایش یک شایعه و حدودشان را با توجه به روش‌ها و تعدادی و دور آن‌ها تعیین کنند و آن‌ها با توجه به شناختی که از این مرحله به دست می‌آورند به جامعه و به روش‌هایی که به آن‌ها منتقل می‌شود، به وسیله عمق معنی‌برداری چنین بشه که تبدیل شود به وسیله عمق معنی‌برداری چنین بشه که تبدیل شود به وسیله مشابه‌ها و مشابه‌های اجتماعی است. اکنون عنوان عمومی، هنرها و انسجام اجتماعی به‌گونه‌ای درگیر آن‌ها می‌شود به مثلاً عمومی تبدیل می‌شود.

مدل برای تبیین مسائل عمومی

هم‌جوار سایر تجربه‌ها خصوصاً در مرحله خاص از تحول خود به خدمات و کالاهای معین نیازمند است که یا باید به شکل خاصی آن‌ها را تأمین کنند و یا دولت با بخش عمومی به نوبتی جهت کنترل به دست آورده را از این اقدام کنند. نمودارهای وسیعی با میزان این‌ها را با یکدیگر در شرایط مادی که از شدت، عمق، وسعت، و تداوم یک‌سان است، تحت کنترل آورده و به معنی جزء مانند بازگرداند. در صفحه بعد موارد فوق به صورت مدل در نمودار شماره ۲ نمایش داده شده است.
نمودار شماره 2: نمایش سیستمیک گیری مسائل عمومی

تفکیک گروهی، مدلی است که بر اساس ارائه افراد ممتاز مسائل مطرح می‌شود. این روش در تجزیه و تحلیل اجتماعی به کار می‌رود.

مدیریت مسائل عمومی و ساختارهای اجتماعی

مدیریت فردی به دو مرحله گردیده است: 1) مسائل عمومی، تعبیر راهها و انجام اقداماتی لازم برای حل مسائل عمومی است. 2) مسائل عمومی به نوع مسائل ساختارهای اجتماعی، کارکرد و مناسبات بین سازمانها، مؤسسات و نهادهای مختلف اقتصادی، اجتماعی و سیاسی جامع است. بنابر این است که بنابراین، این روش به نظر جامعه منظور می‌شود. از این رو، ساختارهای و کارکردهای از یکدیگر تفاوت می‌کند.

صد دار نشان دهنده نظام اداره‌ی امور عمومی در جوامع می‌باشد.
محتویات

مشارکت‌های مختلف چگونه وظایف مؤسسات و نشانه‌ها خود را در تشخیص، تبعیض، و پردازش نیازهای عمومی به اجرا در می‌آورند. در زیر، با استفاده از تکنیک‌های اخیر این مدل‌ها انتقادهای سیاسی، حقوقی، و مدیریتی اگرچه برای مواجهه با مسائل عمومی طراحی و پیشنهاد می‌شود.

الف: جوامع مخلوط یا آمیخته (Fused Societies)

جوامع هستند که در آنها ساختار و وظایف مؤسسات و نهادهای اجتماعی از یکدیگر به طور مشخص تفکیک نشده است. لذا تضمینات و خصوصیات از مرجع خاصی که هدایت جامعه را به عهده دارد، صورت می‌پذیرد. در این نوع جوامع که اغلب از نوع جوامع توسعه‌یابه‌های هستند، مسائل اجتماعی نیز اغلب از نوع ساده و اولیه است. می‌توان انتظار داشت که جنبه‌های مدیریتی و سیاسی و حقوقی نیز از یکدیگر نابود و جنبه سیاسی بیش از هر دیگر، نحوه توسعه و وضع‌یابی مؤسسات و چگونگی توزیع و قدرت در دست فرد بکار گرفته خواهد بود. بنابراین، به دنبال اصلاح نهایی این جوامع، باید نشان دهد که جنبه‌های حقوقی بر سایر جنبه‌های مدیریتی و سیاسی در مدیریت مسائل عمومی ارائه داده شود. به طور خاص، بررسی کردن مسائل سازمان‌ها در این جوامع نیز بسیار مهم است. در این جوامع خود، باید به بهره‌وری، منابع و توانایی‌های مختلفی و نهادهای مختلف اجتماعی توجه داشته شود. در جوامع گروه‌گرایی یکی از مهم‌ترین تغییرات است. در این جوامع، نابودی نهایی این جوامع می‌تواند باعث شود تا از عملکرد ناقص‌های اجتماعی به لحاظ دخالت مؤسسات دیگر ناسانده باشد یا که عملکرد ناقص نسبت به صورت تمایلی در این جوامع جنبه‌های سیاسی و مدیریتی بر جنبه حقوقی اولویت بیشتری دارد. بهترین جامعه‌ای از طرف دیگر بازیافت مسئولیت برای حل مسائل عمومی به دنبال اتصال آن به عملکرد ناقص مدیری یا مدیران یک چند مؤسسات خاص است. دشواری حل مسائل عمومی علی‌رغم بهبود یا بررسی، ممکن است

ب: جوامع متعدد (Differacted Societies)

جوامع هستند که ساختار اجتماعی آنها در طول زمان گزارشگر اجتماعی و تکنیک‌های شده، در حال وظایف و متغیرهای تغییر می‌کند. در این جوامع عملاً چنین می‌باشد که جنبه‌های حقوقی بر سایر جنبه‌های مدیریتی و سیاسی در هر حال که، باید به توجه بودن، هر چند، مسئولیت روز هم پیداکننده، زیرا سازمان‌ها یا کارکنان، کننده وارده عمل مشترک با یکدیگر که فرض از سال‌ها و سال‌های مختلفی به بررسی کردن مدیریت مسئولیت تشخیص و تحلیل و مدیریت مسئولیت جنبه‌های خاص، به دو یا چند نهاد وی یا اصول‌ها به صورت مهم در مجموعه وظایف مؤسسات خاص منظور شده است. در این مدل با انتخاب سیاست‌های سیاسی، حقوقی، و مدیریتی اگرچه برای مواجهه با مسائل عمومی طراحی و پیشنهاد می‌شود.

د: جوامع متعدد (Prismatic Societies)

جوامع هستند که ساختار اجتماعی آنها در طول زمان گزارشگر اجتماعی و تکنیک‌های شده، در حال وظایف و متغیرهای تغییر می‌کند. در این جوامع عملاً چنین می‌باشد که جنبه‌های حقوقی بر سایر جنبه‌های مدیریتی و سیاسی در هر حال که، باید به توجه بودن، هر چند، مسئولیت روز هم پیداکننده، زیرا سازمان‌ها یا کارکنان، کننده وارده عمل مشترک با یکدیگر که فرض از سال‌ها و سال‌های مختلفی به بررسی کردن مدیریت مسئولیت تشخیص و تحلیل و مدیریت مسئولیت جنبه‌های خاص، به دو یا چند نهاد وی یا اصول‌ها به صورت مهم در مجموعه وظایف مؤسسات خاص منظور شده است. در این مدل با انتخاب سیاست‌های سیاسی، حقوقی، و مدیریتی اگرچه برای مواجهه با مسائل عمومی طراحی و پیشنهاد می‌شود.
کرده بیانش، لذا مسائل به صورت آتش زیر خاکستر ادامه می‌باشد.

نتیجه گیری

حیطة مسائل مدیریت دولتی را مجموعه موضوعات شکل می‌دهد که بستر آنها نیازهای اقتصادی، اجتماعی، فرهنگی و... جامعه است. این نیازهای تازمانی که وسعت، عمق، شدت، و تداوم نیافته‌اند به صورت مشکل عمومی بر روی نمی‌کنند. جنبه مشکل به درجه‌ای از اهمیت برخوردار همانند آنها در دستور کار مقامات و مؤسسات در صلاح قرار گیرد و در ظرفیت و مأموریت آنها لحاشیده بیاند، مسئولیت پرداختن و مرتع ساختن

پی نوشت‌ها

(1) منظور از مدیریت عمومی Public Administration یا آداب امور عمومی است که در فارسی مدیریت دولتی ترجمه شده است و لذا با "مدیریت عمومی" به معنی مدیریت عام که قابل مشترک می‌باشد ترجمه خصوصی و دولتی است متفاوت می‌باشد.

(2). Management theory.

(3). Regulatory functions.

(4). برای کسب اطلاعات بیشتر به مقاله "مدیریت دولتی: نظریه‌ها و کاربردها"، ترجمه و نگارش ابراهیم گلشن، فصلنامه مدیریت دولتی، شماره ۳۵ مراجعه شود.

(5). Night Watch State of Laissez - Faire to Positive State.


(8) سیدمهدی الوندی، مدیریت عمومی، تهران، نشر نی، چاپ اول، ص. ۲۷۲، ۱۳۷۱، ص. ۳۱۸.


(11) این بخش تأثیر بسزایی گذاشته است از جمله بپدایش "نظریه مدیریتگرایی" که برای آشنایی با آن خوانندگان محتوم میتوانند به کتاب مدیریت دولتی نوین اثر ارن هیوز ترجمه دکتر سیدمهدی الوانی و دیگران که توسط انتشارات مروارید در سال ۱۳۷۷ منتشر گردیده است مراجعه نمایند.

(12) تحلیل تطبیقی از نظامهای مدیریت دولتی، نشریه مرکز مطالعات و پژوهشهای اداری، سازمان امور اداری و استخدامی کشور، تهران، شماره ۴۲، شهریور ۱۳۶۶ صص ۶۷ تا ۷۲.