بازمهمدنسی فرایندهای کاری در سازمان های دولتی: ضرورتی اجتناب نایپذیر در بخش دولتی

حسین دانایی فرد
دورة دکتری مدیریت دولتی اشتغال عام‌الامام طباطبایی
Amir@impsec.com

قابل انتقال به بخش دولتی

بررسی ها نشان می‌دهد که باز مهندسی فرایند کاری (BPR) در بسیاری از کشورهای پیشرفته مورد استفاده قرار می‌گیرد. BPR در سازمان‌های دولتی اصلی‌ترین کاربردشان در کاهش تعداد مراحل در سازمان‌ها و سعی در بهبود کارایی و کاهش زمان بهبود عملاً می‌باشد. BPR در سازمان‌های دولتی به عنوان یک روش جدید بهبود در سازمان‌های دولتی به‌کار رفته است. 

بیشترین کاهش زمان بهبود عملاً در سازمان‌های دولتی بخش دولتی نیز قرار گرفته، و موفقیت هایی کسب کرده است.
با توجه به اینکه بپرک در اواخر دهه ۱۹۸۰ مطرح شده است (بازاری)، گزارش آن سازمان‌های دولتی را فرادرنده است. انتقادات بررسی دویمی (۱۹۸۵) و هفته‌های پیوسته در مورد بپرک باید به دنبال خود اعمال کرده‌اند ولی این دیدگاه برای سازمان‌های دولتی بسیار کمتر است.

زیرا داشتن ت]() بپرک به‌عنوان یک سازمان‌های دولتی سیاست‌گذاری انتخابی می‌شود که نهایتاً در کنار BPR سازمان‌های دولتی باید ممکن است متفاوت باشد. بررسی این موضوع ممکن است متفاوت باشد. بپرک این موضوع ممکن است مختلف باشد.

در این مقاله ابتدا نگاهی اجمالی به معیارهای BPR ارائه داده می‌شود. در طول جنگ و صنعت‌های BPR ارائه‌های به‌عنوان یک سازمان‌های دولتی بسیار کمتر است.

در سراسر کشورهای جهان، دولت‌ها و مراکز خواهان ارائه و دریافت خدمات بهتر است که بهترین خدمات بهتری تهیه شود. در این راستا، به این موضوع اشاره می‌شود که BPR سازمان‌های دولتی را جهت بپرک کردن

موفقیت بپرک‌ها با یک سازمان‌های دولتی. در میان بپرک‌های کارکنان، BPR باید به‌عنوان یک سازمان‌های دولتی مطرح شود. به دنبال این موضوع از BPR باید به‌عنوان یک سازمان‌های دولتی انتخاب شود. به دنبال این موضوع از BPR باید به‌عنوان یک سازمان‌های دولتی انتخاب شود.

فرایند های اجرای یک سازمان هستندواین یک سازمان می‌تواند در مزیت ارتباطی آن‌هاست

فرایند های اجرای یک سازمان هستندواین یک سازمان می‌تواند در مزیت ارتباطی آن‌هاست.
جدول 1. عوامل محیطی و تأثیر آن بر بازماندگی فرایند کاری (BPR)

<table>
<thead>
<tr>
<th>تأثیر</th>
<th>بازماندگی فرایند کاری (BPR)</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>افزایش مقاومت نسبت به پذیرش تغییر نیتاده مورد نیاز</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>عملیات کارآمد و مулکاری معنوی می‌شوند</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>پذیرش کننده</td>
<td>نظریه توجه به تجربیات مشتری، کاهش عرضه نسبت به تفاوت‌های مواد</td>
</tr>
<tr>
<td>افزایش دستورالعمل‌ها در تدوین اهداف و محکم زنی</td>
<td>نظریه پیشگیری تتهیا سوداها و مواد</td>
</tr>
</tbody>
</table>

- 2. محدودیت‌های قانونی و رسمی (دارای گذاشته‌های مجلس سلسله مربوط)

<table>
<thead>
<tr>
<th>تأثیر</th>
<th>بازماندگی فرایند کاری (BPR)</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>افزایش دستورالعمل‌ها در طراحی محدود و روش‌های جهت حمایت از فراکسیون</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>طراحی شده داده</td>
<td>به‌عنوان طراحی سیستم ویژه و تجزیه و تحلیل روشهای طراحی شده</td>
</tr>
<tr>
<td>افزایش دستورالعمل‌ها در کمیته‌های برای پروپوزال باز مهندسی و طراحی</td>
<td>محدود به فراکسیون</td>
</tr>
</tbody>
</table>

- 3. محدودیت‌های سیاسی

<table>
<thead>
<tr>
<th>تأثیر</th>
<th>بازماندگی فرایند کاری (BPR)</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>افزایش دستورالعمل‌ها در کمیته‌های برای پروپوزال باز مهندسی و طراحی</td>
<td>انتخاب و انتخاب مقدار نحوه‌های سیستمی برای تایید و تصویب روشهای طراحی شده</td>
</tr>
<tr>
<td>افزایش دستورالعمل‌ها در کمیته‌های برای پروپوزال باز مهندسی و طراحی</td>
<td>محدود به فراکسیون</td>
</tr>
</tbody>
</table>


مرحله 1: فرایند‌های کلیدی و حساسی که نیاز به بهبود دارد را تعیین کنید.

مرحله 2: فرایند‌های فعلی را تحلیل کنید.

مرحله 3: فرایند‌ها را بهبود دهید.

که به طور ملکی به هم ارتباط دارند و برای تحقیق‌های کاری منبع و نعیمی بهره‌برداری از آنها خواسته می‌شود. همین طور، باید به تحلیل نحوه‌های سیستمی برای تایید و تصویب روشهای طراحی شده ارزیابی کنید. همیشه می‌دانیم که باید تولید کالا با ارائه خدمات ضروری است.


روش‌شناسی

با بررسی متن (آثار) BPR (آثار) 1995، آثار 1996، دویو آیو و رادی 1998، کینگ گروپت 1997، هیل و
جدول ۲ عوامل مربوط به میانگین‌های محیطی - سازمان

<table>
<thead>
<tr>
<th>جمله</th>
<th>توضیحات</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>۱-۱</td>
<td>انتخاب به قوه‌های اجرایی‌محوری، اهداف اجتماعی و سیاست‌های اجتماعی از فعالیت‌های دولتی</td>
</tr>
<tr>
<td>۲-۲</td>
<td>میزان تاثیرگذاری و سیاست‌های دولتی بر جامعه</td>
</tr>
<tr>
<td>۳-۳</td>
<td>پیچیدگی هدف‌ها، میانگین‌های ارزیابی و اتخاذ تصمیم</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>BPR</th>
<th>تأثیر بر</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>۲-۲</td>
<td>تایید و تمایل به اجرای برنامه‌های تأمین اقتصادی همبستگی و اقتصادی مبنای استعدادی</td>
</tr>
<tr>
<td>۳-۳</td>
<td>سیاست دولت در تدوین برنامه‌های اقتصادی و اجتماعی</td>
</tr>
<tr>
<td>۴-۴</td>
<td>درآمدهای دولت به منظور تأمین سیاست‌های اقتصادی و اجتماعی</td>
</tr>
</tbody>
</table>
پرسش‌های اصلی باید با موضوعات کلی و نهایی گردد تا نتایج بهتری گرفته شود. در این مقاله، نتایجی در بخش‌های مختلفی از سازمان‌های دولتی و غیردولتی به‌طور کلی بررسی می‌شود. نتایج اصلی در پاره‌ای از موضوعات بالا را نشان می‌دهد.

۱. نتایج بخش اول

نتایج بخش اول به بررسی اهمیت سازمان‌های دولتی و غیردولتی و نیازهای آنها در نظر گرفته شده است. نتایج نشان می‌دهد که استفاده از این سازمان‌ها در رفع مسئولیت‌های سازمانی و بهبود کیفیت خدمات غیرانتفاعی بسیار مهم است.

۲. نتایج بخش دوم

نتایج بخش دوم به بررسی اهمیت سازمان‌های غیرانتفاعی و نقش آنها در بهبود کیفیت خدمات غیرانتفاعی تمرکز دارد. نتایج نشان می‌دهد که سازمان‌های غیرانتفاعی در بهبود کیفیت خدمات غیرانتفاعی نقش مهمی دارند.

۳. نتایج بخش سوم

نتایج بخش سوم به بررسی اهمیت سازمان‌های دولتی و غیردولتی در بهبود کیفیت خدمات غیرانتفاعی تمرکز دارد. نتایج نشان می‌دهد که سازمان‌های دولتی و غیردولتی در بهبود کیفیت خدمات غیرانتفاعی نقش مهمی دارند.

۴. نتایج بخش چهارم

نتایج بخش چهارم به بررسی اهمیت سازمان‌های دولتی و غیردولتی در بهبود کیفیت خدمات غیرانتفاعی تمرکز دارد. نتایج نشان می‌دهد که سازمان‌های دولتی و غیردولتی در بهبود کیفیت خدمات غیرانتفاعی نقش مهمی دارند.
<table>
<thead>
<tr>
<th>BPR بنده (درصد)</th>
<th>BPR بعد از</th>
<th>BPR قبل از</th>
<th>نوع فعالیت‌ها</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>99</td>
<td>1/1 دو دقیقه</td>
<td>30 دقیقه</td>
<td>ارائه خدمات به مشتریان، توزیع زمان مورد انتظار</td>
</tr>
<tr>
<td>79</td>
<td>2/3 دقیقه</td>
<td>17/2 دقیقه</td>
<td>زمان انتظار شرودنیان بنیت بیشتر عضو مالی</td>
</tr>
<tr>
<td>85</td>
<td>4 ردیف</td>
<td>26 ردیف</td>
<td>درصد مکالمه‌های بدون باشکوب</td>
</tr>
<tr>
<td>56</td>
<td>3/7 ماه</td>
<td>84 ماه</td>
<td>انتقال مالکیت</td>
</tr>
<tr>
<td>56</td>
<td>3/7 ماه</td>
<td>84 ماه</td>
<td>فروریختن حجت</td>
</tr>
<tr>
<td>44</td>
<td>1/9 ماه</td>
<td>8/3 ماه</td>
<td>اکاذی بازدید</td>
</tr>
<tr>
<td>72</td>
<td>2/1 ماه</td>
<td>7/1 ماه</td>
<td>تجدید اجرای تنشی</td>
</tr>
<tr>
<td>44</td>
<td>1/12 ماه</td>
<td>3/5 ماه</td>
<td>نصب اجرای تنشی</td>
</tr>
<tr>
<td>81</td>
<td>1/2 ماه</td>
<td>4/2 ماه</td>
<td>تعداد افراد در صف انتظار</td>
</tr>
<tr>
<td>84</td>
<td>5 روز</td>
<td>14 روز</td>
<td>خدمات مالی توزیع زمان پرداخت</td>
</tr>
<tr>
<td>42</td>
<td>1/2 ماه</td>
<td>4/1 ماه</td>
<td>بازگردانی وام</td>
</tr>
<tr>
<td>58</td>
<td>8/1 ماه</td>
<td>518 ماه</td>
<td>تعداد وام</td>
</tr>
<tr>
<td>56</td>
<td>6/6 ماه</td>
<td>512 ماه</td>
<td>تعداد وام</td>
</tr>
<tr>
<td>41</td>
<td>1/5 ماه</td>
<td>518 ماه</td>
<td>تعداد وام</td>
</tr>
<tr>
<td>85</td>
<td>13 ماه</td>
<td>85 ماه</td>
<td>تعداد وام</td>
</tr>
<tr>
<td>44</td>
<td>22 ماه</td>
<td>39 ماه</td>
<td>تعداد وام</td>
</tr>
<tr>
<td>77</td>
<td>1/14 ماه</td>
<td>1/4 ماه</td>
<td>خدمات و تعیین وکالات و پاساژی متوسط زمان پرداخت</td>
</tr>
<tr>
<td>50</td>
<td>4 ماه</td>
<td>8 ماه</td>
<td>مجوز پاساژی</td>
</tr>
<tr>
<td>78</td>
<td>1/5 ماه</td>
<td>2/3 ماه</td>
<td>متوسط زمان برای بررسی درخواست‌های تعیین اتاق</td>
</tr>
<tr>
<td>46</td>
<td>5/4 دقیقه</td>
<td>10 دقیقه</td>
<td>مدیریت خدماتی</td>
</tr>
<tr>
<td>35</td>
<td>9 پرندی</td>
<td>933 پرندی</td>
<td>زمان پرندی</td>
</tr>
<tr>
<td>21</td>
<td>291</td>
<td>359</td>
<td>حجم پرندی</td>
</tr>
</tbody>
</table>

توجه: تعداد افراد و نامه‌های استاندارد.
سازمان های دولتی کمتر بازار محورند و بیشتر متقی به تخصصی بودجه های عمومی اند؛ این امر باعث می‌شود که اینگونه کمتر برای بره و کارایی و تخصصی کارامد منابع و جوید داشته باشند و اطلاعاتی که جنبه بازاری دارد، نظیر سود و هزینه کمتر وجود داشته باشد.